



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

Dispositif

Accueil - Accompagnement des
Victimes de Violences Conjugales

Filière de lutte contre les exclusions 86



L'ACCUEIL DE JOUR

L'accueil de jour est porté par trois valeurs prédominantes : un accueil inconditionnel, une attitude bienveillante et l'absence de jugement. Il n'y a aucun critère d'admission, l'accueil est gratuit et anonyme. Il s'agit d'une offre préventive en complément des dispositifs existants. C'est un espace d'accueil, d'information, de prévention, d'animation, d'orientation et de mise à l'abri le cas échéant. Fondé sur la confidentialité, il doit favoriser un espace sécurisé et ressource pour la personne. L'accueil de jour vise à, prévenir en amont les situations d'urgence et le cas échéant à, y répondre. Pour se faire, des orientations vers les acteurs et services spécialisés sont proposées dans différents champs : social, psychologie, justice et soin. L'accueil de jour représente un espace où la personne peut trouver une écoute bienveillante, la possibilité d'échanger sur sa situation et ainsi trouver les ressources nécessaires. Au-delà de cet accueil individualisé, des actions collectives sont pensées afin de permettre aux femmes de se rencontrer, de partager leurs expériences. L'accueil de jour part du constat que le collectif est une force qui permet aux femmes de développer leur pouvoir d'agir. Nous avons pu remarquer la création de liens amicaux, de solidarité.

L'accueil de jour est situé au sein du Pôle de Veille Sociale de la Croix-Rouge Française au :

22, rue Gay Lussac (4^{ème} étage)
86 000 Poitiers

Il est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30.

LES DIFFERENTES ACTIONS

Le dispositif Accueil – Accompagnement Victimes de Violences Conjugales propose trois formes d'accueil. Ces accueils permettent de répondre aux problématiques repérées depuis l'ouverture de l'Accueil de jour. En effet, les situations de violences conjugales nécessitent un cheminement où à chaque étape requière des réponses différentes.

Trois accueils proposés aux personnes en situation de violences conjugales

ACCUEIL D'URGENCE

ACCUEIL DE PREVENTION

ACCUEIL DANIMATION

Le dispositif est également repéré sur le département comme un lieu ressource pour les professionnels et les partenaires. L'équipe travaille en étroite collaboration avec les professionnels souhaitant être soutenus dans le cadre de situation de violences conjugales.

ACCUEIL D'URGENCE

Les accueils d'urgences sont une possibilité pour les victimes de s'extraire à tout moment du domicile conjugal ou de leur domicile si elles se sentent en danger, menacées par leur conjoint ou leur ex compagnon. Cet accueil d'urgence consiste à proposer des nuitées hôtelières, auberge de jeunesse ainsi que sur quatre places en appartement dédié à l'urgence. Cet accueil permet de travailler un retour au domicile (si il y a éviction de l'auteur), l'orientation vers de l'hébergement (via le SIAO) ou vers du relogement.

Les actions proposées : accueil, écoute congruente, information, évaluation et orientation. Un accompagnement social global est réalisé. Plusieurs aides peuvent être proposées (alimentaires, vestimentaires, à la mobilité, domiciliation...).

LE TRAVAIL EN BINOME

Lors des accueils d'urgences qui nécessitent une mise à l'abri, les personnes sont reçues par deux professionnelles. Une évaluation de la situation est réalisée et un lien avec les partenaires amorcé. Durant la prise en charge, la personne est accompagnée par le binôme qui a réalisé l'évaluation.



ACCUEIL DE PREVENTION

L'année 2017 a été axée sur le développement de l'accueil de prévention. L'accompagnement proposé par l'agent d'accueil passe également par de l'écoute téléphonique. Le dispositif est identifié comme lieu ressource auprès des partenaires. Cet accueil est un lieu d'information et d'écoute qui vise à proposer des actions permettant à la victime de rompre l'isolement. L'accueil de prévention permet aux personnes une prise d'informations, une connaissance de leurs droits et des mécanismes de violences. En fonction de ce que la personne souhaite mettre en place, nous travaillons en lien avec les partenaires autour de leur projet. Ce travail permet de préparer, si la personne le souhaite, un départ du domicile conjugal. Si elle ne souhaite pas partir, l'accueil est aussi là pour les soutenir dans ce vécu de violences conjugales afin qu'il prenne sens. La personne peut appeler ou solliciter des rendez-vous physiques et/ou téléphoniques.

Les actions proposées : Écoute, information et évaluation de la situation de la personne afin de proposer un accompagnement global adapté. Instaurer un soutien à la parentalité. Informer sur les droit et mise en lien avec les partenaires sur les territoires. Travailler en amont sur les situations d'urgences.

ACCUEIL D'ANIMATION

Durant les trois dernières années, nous avons pu mettre en place des actions collectives ponctuelles. En observant l'impact positif de ces actions, nous avons décidé de mettre en place une réflexion autour des actions collectives au sein du dispositif dans sa globalité.

Nous avons pu proposer un large panel d'activités aux personnes accueillies dans le cadre du dispositif Accueil – Accompagnement des Victimes de Violences Conjugales.

L'accueil d'animation permet aux personnes adultes et enfants de trouver un lieu sûr et ressource (information et expression).

Les actions proposées : animations collectives afin de développer le pouvoir d'agir et travailler les notions liées à la parentalité. Créer des espaces de rencontres dans une dimension collective afin de favoriser l'émergence du sujet. Favoriser les rencontres avec les partenaires.

L'accompagnement proposé

VIOLENCES CONJUGALES

- MECANISMES DE VIOLENCES
- JUSTICE
- SANTE
- SOCIAL

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL GLOBAL

PRISE EN COMPTE DE L'ENFANT



L'accompagnement proposé

VIOLENCES CONJUGALES

JUSTICE

Mise en lien avec :

- Avocat,
- CIDFF,
- Accompagnement gendarmerie, commissariat,
- Intervenants sociaux (gendarmerie et commissariat),
- UMJ,

SANTÉ

Orientations auprès des professionnels compétents :

- CMP,
- Relais Georges Charbonnier,
- Médecin,

SOCIAL

- Assistantes de Services Social de secteur,
- Partenaires,

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL GLOBAL

- Accès aux droits,
- Accès à l'hébergement (SIAO),
- Accès au logement : soutien dans les démarches (liens avec les bailleurs sociaux, RP, DALO),
- Inscriptions dans l'environnement,
- Aides multiples : alimentaires, vestimentaires, produits d'hygiène, mobilité...

PRISE EN COMPTE DE L'ENFANT

- Rencontrer l'enfant et son parent,
- Soutien à la parentalité,
- Soutenir le parent dans les démarches,
- Lien avec l'école,
- Orientation PMI, CMPEA,
- Lien avec l'ASE,
- Proposition de temps d'échange (outils...)

Mise en lien avec les différents partenaires





Le dispositif couvre
l'intégralité du territoire.

ANNEXE 4. PRESENTATION DU DISPOSITIF VVC – CROIX ROUGE